



VIEIR.COM



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН





Уважаемые покупатели, благодарим Вас за то, что Вы приобрели изделие торговой марки VIEIR. Продукция VIEIR соответствует современным техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам, изготовитель гарантирует надежность своей продукции при правильной эксплуатации в течение всего срока службы. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Минимальное давление воды: 0.5 бар
Оптимальное давление воды: 1-5 бар
Максимальное давление воды: 10 бар
Разница давлений холодной и горячей воды не более: +/-10%
Расход при давлении воды 3 бар: прибл. 11 л/мин
Температура горячей воды на входе макс. 80 °C
При давлении в водопроводе более 5 бар рекомендуется установить редуктор давления.
Изделие изготовлено в соответствии с требованиями СНиП 2.04.01-85, ГОСТ 25809-96, ГОСТ 19681-94.
Смеситель соответствует 1-й группе по герметичности (полная герметичность в закрытом состоянии).
Плановый срок эксплуатации - 30 лет.
После установки смесителя - необходимо промыть систему, для этого необходимо медленно открыть воду на полную мощность и дать ей «протечь» в течение 1 минуты. После этого смеситель можно использовать в рабочем режиме.
Пролив нужно выполнять до установки верхнего душа (лейки “тропический душ”) и душевой лейки!
Подключение смесителя следует производить со снятым (открученным) аэратором во избежание засорения аэратора при промывке системы.

ИНСТРУКЦИИ ПО УХОДУ

Очистка тела смесителя должна производиться только изделиями из мягких тканей и без использования абразивных чистящих средств, а также средств на основе спирта, аммония, соляной, серной, азотной, фосфорной и иных видов кислот. Для сохранения внешнего вида смесителя в течение длительного времени - протирайте сухой ветошью смеситель каждый раз после его использования.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Смесители VIEiR не относятся к категории опасных грузов, что допускает их перевозку любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.
Хранение изделия должно производиться по условиям 5 (ОЖ4), раздела 10 ГОСТ 15150-69 в проветриваемых навесах или помещениях.

УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация изделий (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 04 мая 1999 г. № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха» (в редакции от 01.01.2015), от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (в редакции от 01.02.2015г) «Об отходах производства и потребления», от 10 января 2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (в редакции от 01.01.2015), а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми во использование указанных законов.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок на сантехнические изделия VIEIR Professional (в определении Закона о защите прав потребителей), при условии использования в бытовых условиях, исчисляется со дня передачи изделия потребителю и составляет:
- На тело смесителя VIEIR Professional - 7 лет (свищ, трещина, сквозная коррозия).
- На элементы смесителя (картридж, термостатические картридж, кран-букса, переключатель-дивертор, рукоятка, излив, эксцентриковые переходники) - 3 года.
- На аксессуары для смесителя (душевые шланги, шланги для вытяжных изливов, душевые лейки, сменные гибкие изливы, стойки для душа, крепления для душевых леек, лейки гигиенического душа, излив-лейки кухонного смесителя, душевые гарнитуры, гибкая подводка) - 1 год.
Гарантия на лакокрасочное покрытие (ЛКП):
° Хромированное покрытие - 3 года.
° Окрашенное (цветное) покрытие - 1 год.

В случае использования продукции в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 6 месяцев
Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода - изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- 1. На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- 2. На изделия, подвергшиеся конструктивным изменениям или используемые не по их функциональному назначению.
- 3. На недостатки изделия, возникшие вследствие образования известкового налета либо использования загрязненной воды.

- 4. На недостатки изделия, вызванные независящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения питания, перепады давления в водопроводных сетях, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные.
- 5. На недостатки изделий, возникшие в результате несоблюдения требований прилагаемой Инструкции по эксплуатации, неправильной установкой, небрежным обращением или плохим уходом, в том числе на дефекты поверхности изделия, возникшие в результате использования кислотосодержащих или абразивных средств.
- 6. На дефекты изделия, вызванные попаданием внутрь инородных предметов и механических примесей.
- 7. На расходные материалы, подверженные естественному износу (прокладки, уплотнения, сальники, декоративные накладки, резиновые и пластиковые кнопки, аэраторы и др.).

Услуги по установке (монтажу/демонтажу) изделия, работы, связанные с его наладкой и профилактическим обслуживанием не входят в гарантийные обязательства и выполняются сервисной службой за дополнительную плату. Требования к установке и эксплуатации: Подключение к водопроводной сети осуществляйте через фильтры, исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Сведения о приемке и упаковке
Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Изделие			
Модель		Кол-во	
Торговая организация:			
Дата продажи: _____			

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.
Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий от потребителей:
ООО «Сантехмаркет» ИНН 7724433227, 115583, г.Москва, ул.Генерала Белова 26, пом. 14/8, Тел: 8 (800) 775-81-91.

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество товара или требуется проведение гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки:

8-985-490-77-00 с 9:00 до 18:00 по Московскому времени;

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано.

Претензий к внешнему виду не имею.

С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Подпись покупателя _____

М.П.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Адреса и телефоны сервисных центров вы можете посмотреть и узнать в магазине, в котором товар был приобретен, или в представительстве компании в России.

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Дата	Описание неисправности, ремонта	Исполнитель